**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА №11

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Программная инженерия»

на тему:

Руководство пользователя

Преподаватель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /                          *подпись                  ФИО, уч. звание и степень*

Студент:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

*подпись                    ФИО, группа*

Москва, 2020

**Веб-приложение пекарни «Хлебник и Хлебница»**

Руководство пользователя

2020

**Содержание**

[1. Введение 5](#_Toc40979103)

[1.1 Область применения 5](#_Toc40979104)

[1.2 Краткое описание возможностей 5](#_Toc40979105)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 5](#_Toc40979106)

[1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю 6](#_Toc40979107)

[2. Назначение и условия применения 7](#_Toc40979108)

[2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации 7](#_Toc40979109)

[2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение веб-приложения в соответствии с назначением 7](#_Toc40979110)

[3. Подготовка к работе 9](#_Toc40979111)

[3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных 9](#_Toc40979112)

[3.2 Порядок загрузки данных и программ 9](#_Toc40979113)

[3.3 Порядок проверки работоспособности 9](#_Toc40979114)

[4. Описание операций 10](#_Toc40979115)

[4.1 Запуск веб-приложения 10](#_Toc40979116)

[4.2 Просмотр каталога товаров неавторизированным пользователем 10](#_Toc40979117)

[4.3 Просмотр карточки товара неавторизированным пользователем 10](#_Toc40979118)

[4.4 Авторизация администратора 11](#_Toc40979119)

[4.5 Выход из системы как администратора 12](#_Toc40979120)

[4.6 Добавление нового товара администратором 12](#_Toc40979121)

[4.7 Удаление товара администратором 13](#_Toc40979122)

[4.8 Изменение товара администратором 15](#_Toc40979123)

[5. Аварийные ситуации 16](#_Toc40979124)

# Введение

Полное наименование:

Веб-приложение для пекарни «Хлебник и хлебница»

Краткое наименование:

«Система ассортимента пекарни»

## 1.1 Область применения

Веб-приложение должно предоставлять возможность добавления, удаления и редактирования товаров администратором, просмотра всех товаров неавторизированными пользователями.

## 1.2 Краткое описание возможностей

Неавторизированный пользователь может ознакомиться с ассортиментом пекарни через каталог товаров. Также неавторизированный пользователь может посмотреть карточку отдельного товара с подробной информацией. Для того, чтобы получить дополнительный функционал пользователь может авторизироваться как администратор, если он знает специальные логин и пароль.

Администратор имеет расширенный функционал. Он может удалить товары в каталоге, добавить новые, а также перейти в карточку товара, где может также удалить данный тип товара или отредактировать его цену и количество.

## 1.3 Уровень подготовки пользователя

Для работы с веб-приложением пекарни «Хлебник и Хлебница» пользователи должны обладать базовым уровнем владения ПК.

## 1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Администраторы в обязательном порядке должны быть ознакомлены с настоящим Руководством.

# Назначение и условия применения

## 2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Веб-приложение пекарни «Хлебник и Хлебница» позволяет выполнять следующие операции:

* + - Создание и добавление новых товаров администратором
    - Редактирование характеристик товаров администратором
    - Удаление товаров администратором
    - Просмотр каталога товара
    - Просмотр карточки товаров с подробной информацией

## 2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение веб-приложения в соответствии с назначением

Успешное применение и эффективная эксплуатация системы возможны при неукоснительном соблюдении и выполнении следующих условий:

* + - Минимальная конфигурация технических и общесистемных программных средств должна соответствовать указанным в таблице 1 параметрам
    - Наличие у пользователей системы достаточной квалификации для грамотных действий при эксплуатации системы. Требования к квалификации пользователей указаны в п. 1.3.
    - Наличие у пользователей бесперебойного выхода в Интернет со скоростью не меньшей 512 Кбит/c.

*Таблица 1*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Узел платформы** | **Аппаратная часть** | **Общесистемное программное обеспечение** |
| Рабочая станция | * процессор не ниже Pentium 4 1 GHz; * ОЗУ не менее 256 МБ; * монитор 1024×768 и выше; * клавиатура; * мышь; | * ОС MS Windows XP и выше или MacOS 10.11 * IE 11 или выше; * Opera 34 или выше; * EDGE 13 или выше; * Opera Mini для Android или выше; * Mozilla Firefox 43.0.3 или выше; * Chrome 4.7 или выше; * Safari 5.1.7 или выше. |

# Подготовка к работе

## 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Веб-приложение не требует отдельной установки и может быть использовано через веб-браузер.

## 3.2 Порядок загрузки данных и программ

Порядок подключения к системе состоит из следующих шагов:

* Запустить любой удобный веб-браузер любым удобным способом: либо с помощью ярлыка на рабочем столе, либо с помощью ярлыка в меню "Пуск"
* В адресной строке ввести домен «hlebnic-i-hlebnica.ru».

## 3.3 Порядок проверки работоспособности

Работоспособность системы не требует от пользователя никакой дополнительной проверки – если веб-браузер произвел подключение к серверу по адресу, указанному в адресной строке, то система находится в штатном, рабочем режиме.

# Описание операций

## 4.1 Запуск веб-приложения

Порядок действий для подключения к веб-приложению пекарни «Хлебник и хлебница Сервисной службы Московского Политеха описан в п. 3.2.

## 4.2 Просмотр каталога товаров неавторизированным пользователем

При запуске веб-приложения пользователь находится на главной странице каталога ассортимента пекарни. Если открыта другая страница, щелкните на название пекарни «Хлебник и Хлебница» в левом верхнем углу. (рис. 1)

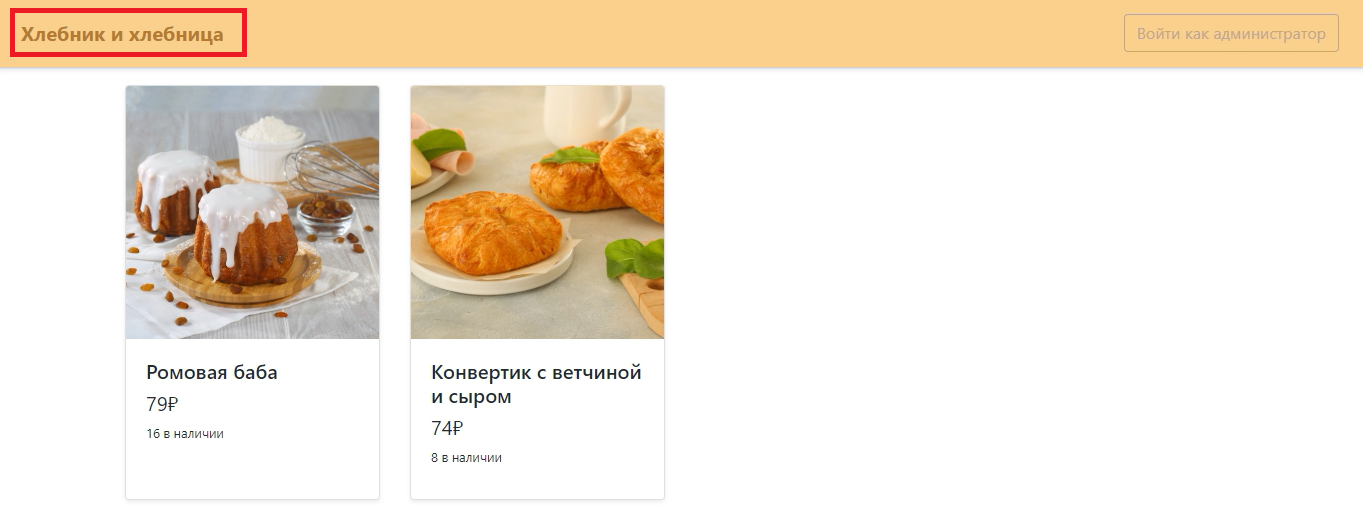


Рис. 1

## 4.3 Просмотр карточки товара неавторизированным пользователем

При запуске веб-приложения пользователь находится на главной странице каталога ассортимента пекарни. Если открыта другая страница, щелкните на название пекарни «Хлебник и Хлебница» в левом верхнем углу. После выберите интересующий товар. Щелкните либо по изображению с ним, либо по его названию. (рис. 2)

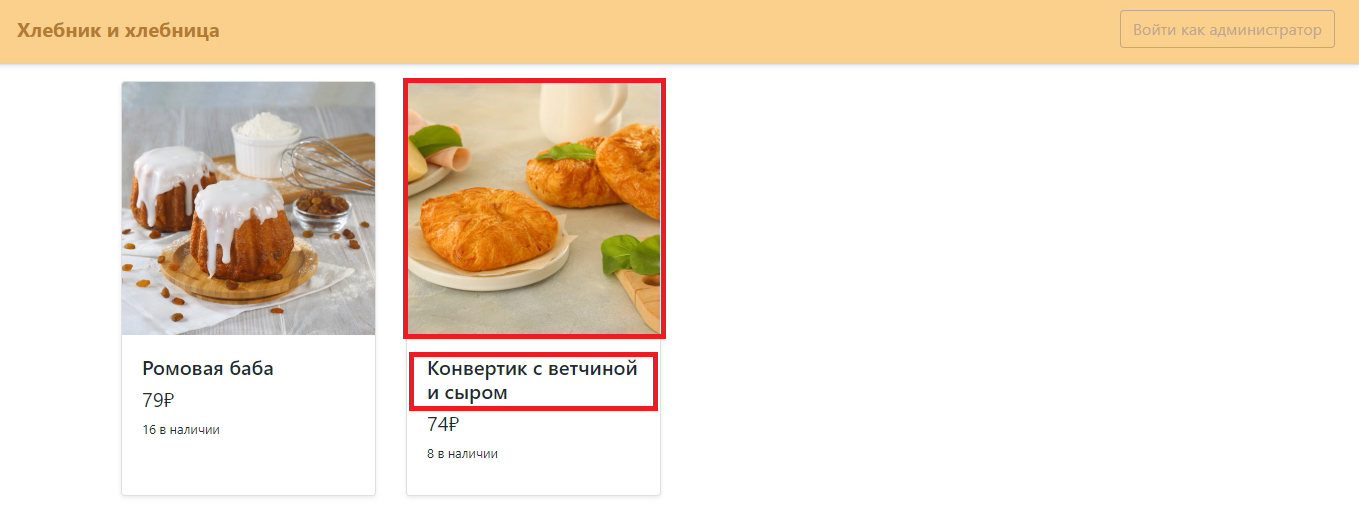


Рис. 2

## 4.4 Авторизация администратора

В правом верхнем углу кликните на кнопке «Войти как администратор». Откроется страница авторизации. Заполните необходимые логин и пароль. Нажмите на кнопку «Войти». (рис. 3) При успешной авторизации откроется страница каталога с расширенным функционалом, в правом верхнем углу появится надпись о том, что вход выполнен от роли Администратора, а также появится кнопка «Выйти». (рис. 4)



Рис.3

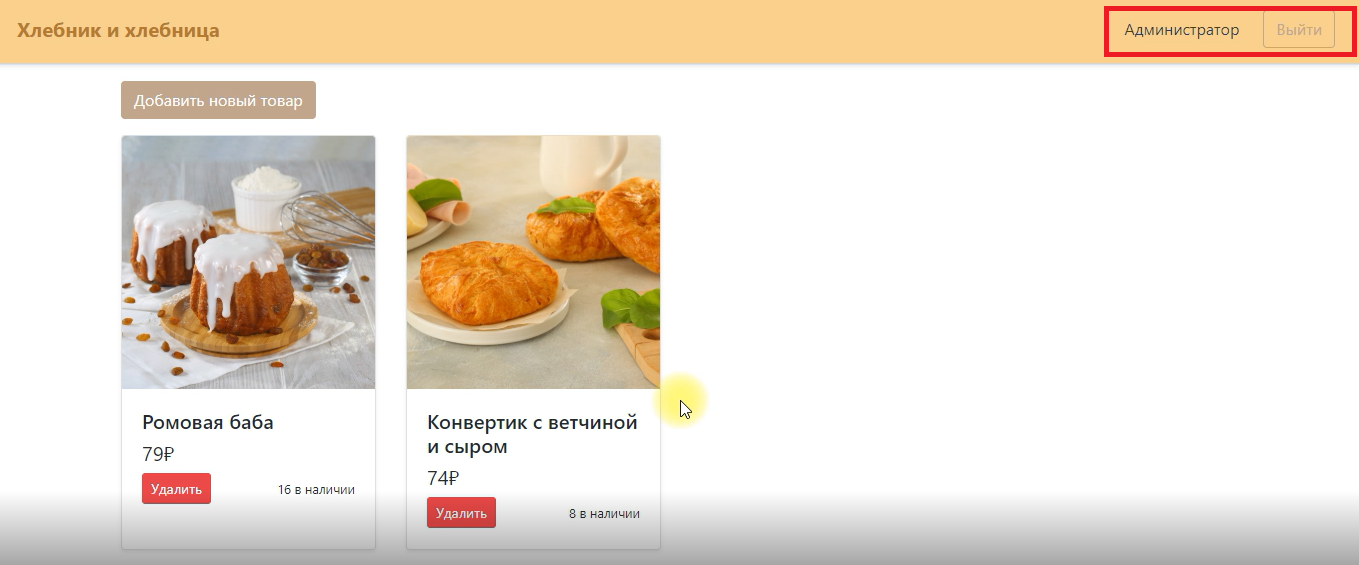


Рис. 4

## 4.5 Выход из системы как администратора

Щелкните на кнопку в правом верхнем углу «Выйти» (рис. 4), пользователь выйдет из системы от лица администратора. Откроется страница каталога.

## 4.6 Добавление нового товара администратором

После авторизации как администратора будет открыта главная страница каталога ассортимента пекарни. Если открыта другая страница, щелкните на название пекарни «Хлебник и Хлебница» в левом верхнем углу. Под шапкой сайта находится кнопка «Добавить новый товар» (рис. 5). Щелкните на нее. Откроется страница добавления товара. Заполните все поля, представленные в форме на открывшейся странице. Нажмите на кнопку «Выберите файл». (рис. 6. Обозначено 1) В открывшемся окне выберите изображение формата .png, .jpg, нажмите «Ок». Нажмите на кнопку «Загрузить». (рис. 6. Обозначено 2) Нажмите на кнопку «Создать». (рис. 6. Обозначено 3)

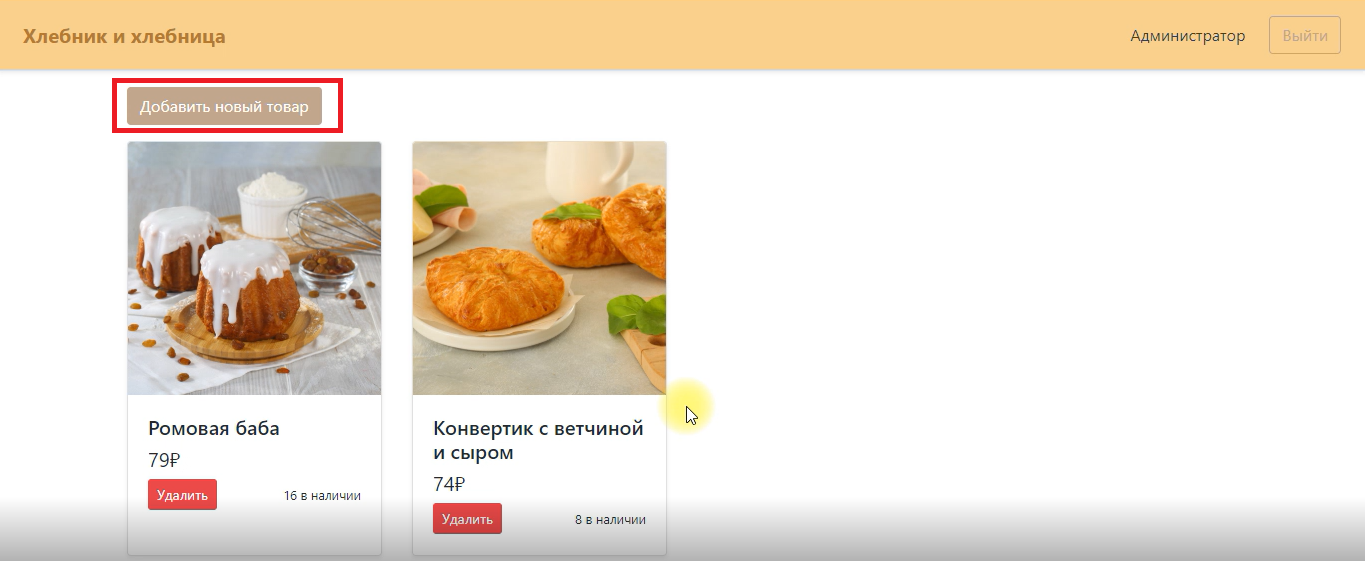


Рис. 5

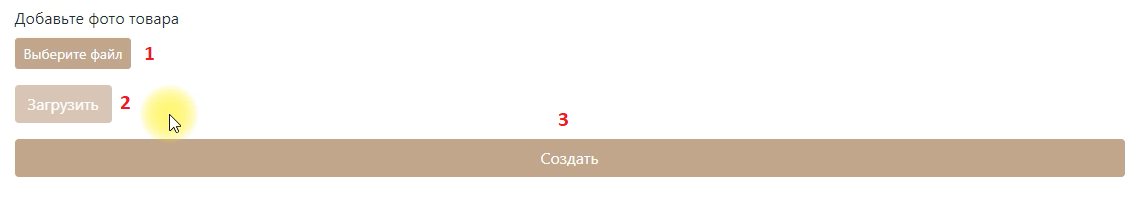


Рис. 6

## 4.7 Удаление товара администратором

Первый способ. Удаление из каталога.

После авторизации как администратора будет открыта главная страница каталога ассортимента пекарни. Если открыта другая страница, щелкните на название пекарни «Хлебник и Хлебница» в левом верхнем углу. Около каждого представленного в каталоге товара находиться кнопка «Удалить». (рис. 7) Щелкните по ней.

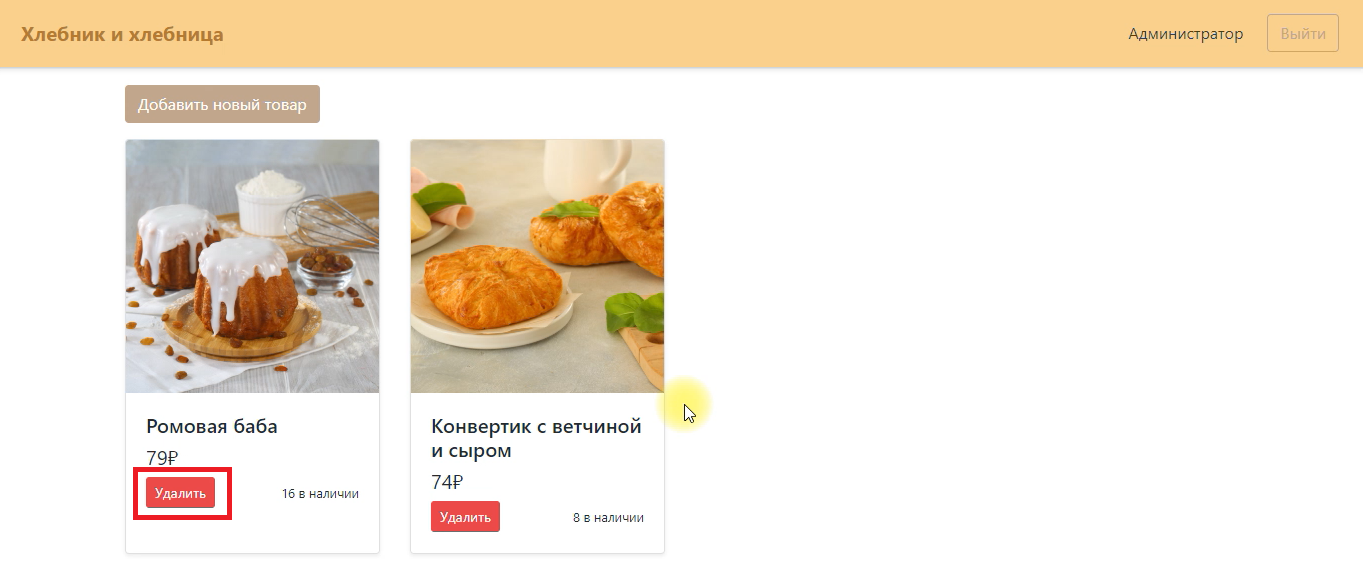


Рис. 7

Второй способ. Удаление из карточки товара.

После авторизации как администратора будет открыта главная страница каталога ассортимента пекарни. Если открыта другая страница, щелкните на название пекарни «Хлебник и Хлебница» в левом верхнем углу. После выберите интересующий товар. Щелкните либо по изображению с ним, либо по его названию. Откроется страница отдельного товара. Около цены товара и его количества находится кнопка «Удалить». Щелкните по ней.

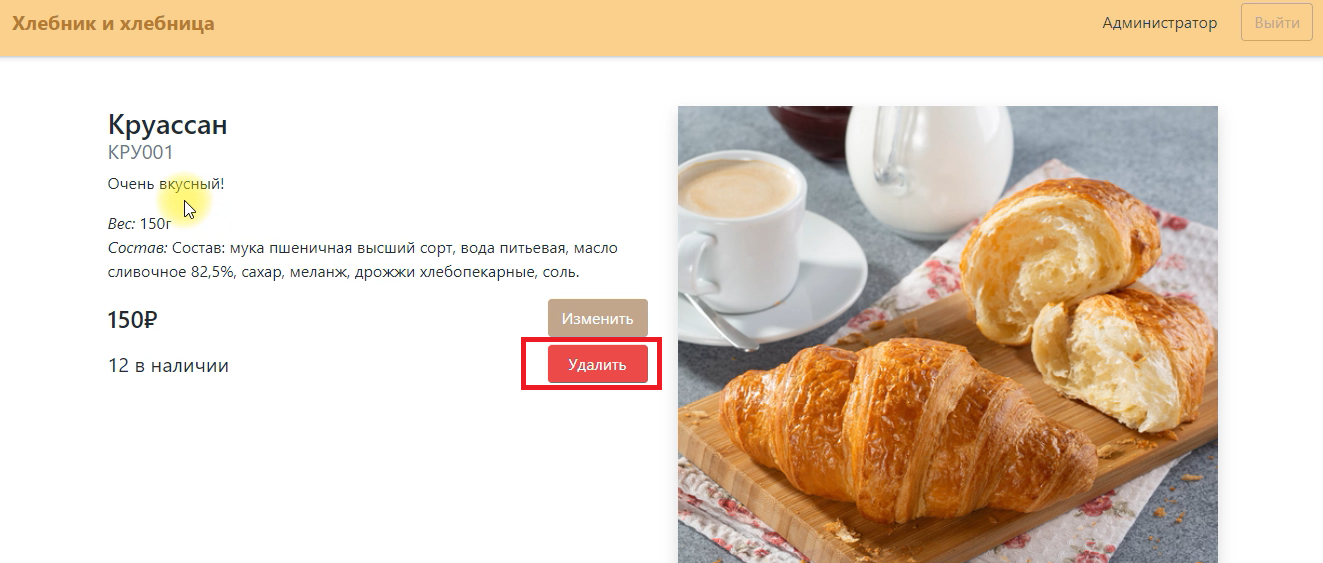


Рис. 8

## 4.8 Изменение товара администратором

После авторизации как администратора будет открыта главная страница каталога ассортимента пекарни. Если открыта другая страница, щелкните на название пекарни «Хлебник и Хлебница» в левом верхнем углу. После выберите интересующий товар. Щелкните либо по изображению с ним, либо по его названию. Откроется страница отдельного товара. Около цены товара и его количества находится кнопка «Изменить» (рис. 9). Щелкните по ней. Поле цены и поле количество товара станут возможны к редактированию. Вбейте данные. Нажмите на кнопку «Сохранить» (рис. 10)

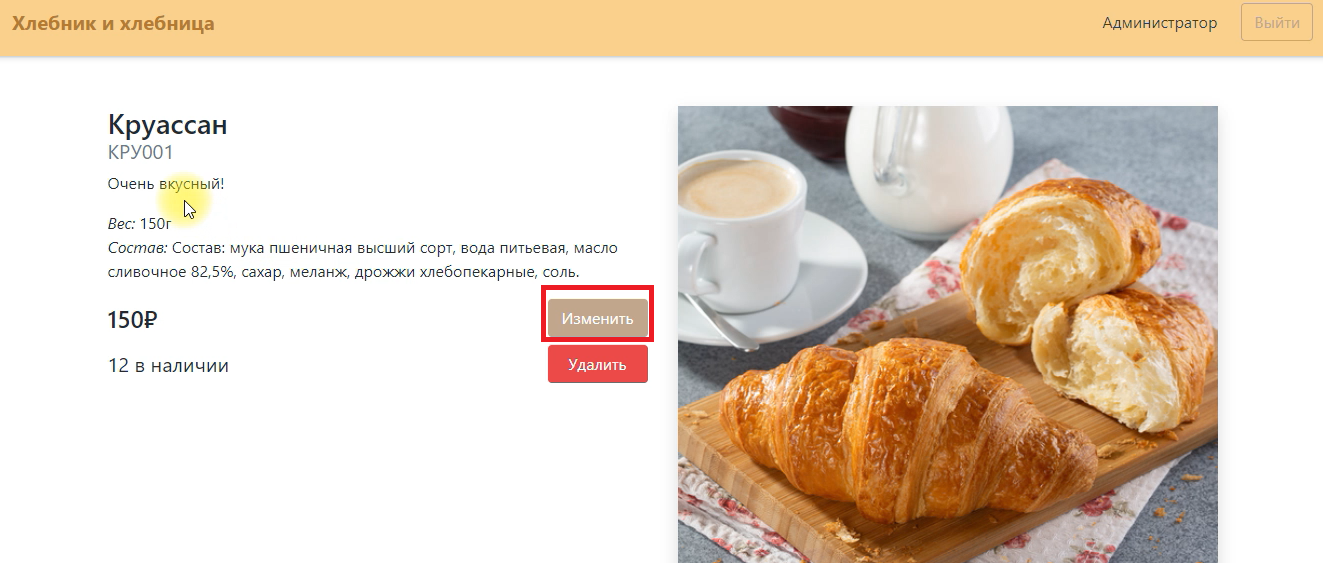


Рис. 9

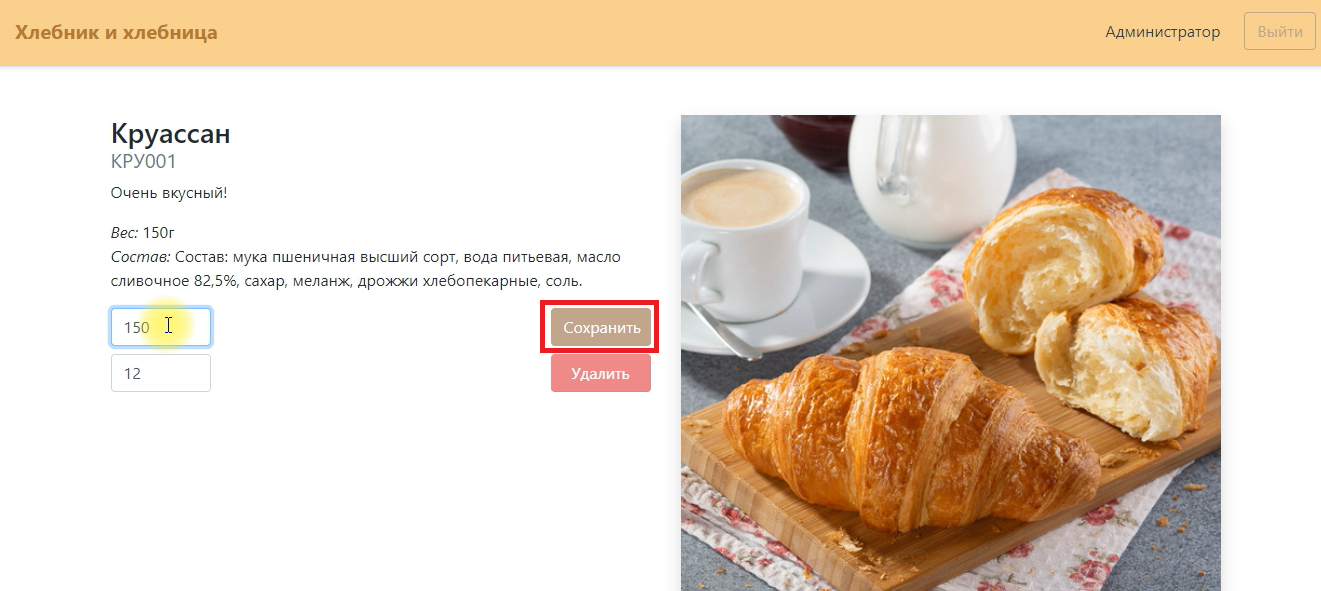


Рис. 10

# Аварийные ситуации

В процессе эксплуатации веб-приложения аварийные ситуации, выражающиеся в отсутствии отклика сервера, могут возникать по следующим причинам:

* физическая потеря связи с сервером системы;
* изменение сетевого адреса самого сервера или серверной части веб-сервиса;
* проведение регламентных работ на сервере, связанных с отключением служб и сервисов.

При отсутствии отклика сервера следует обращаться к администратору веб-приложения пекарни «Хлебник и Хлебница».